



# Diplomado

## "GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERÍA "

Por su participación y haber aprobado las evaluaciones  
correspondientes le entregamos a

**CONTRERAS HORNA AZUCENA MAGDALENA**

**CEP. 013534**

Considerando 07 Módulos 577 horas académicas equivalente a 36 créditos académicos, con fecha de inicio 05 de Octubre del 2025 y fecha de término 12 de Abril del 2026 según lo establecido por el comité Académico de **CERTIS EDUCACIÓN**, bajo el convenio con la **Universidad Nacional San Luis Gonzaga**.

Por lo tanto, en virtud a lo descrito arriba , se expide el presente diplomado para que se le reconozca como tal

Lima, Junio de 2026

---

DR. DANTE FERMIN  
CALDERÓN HUAMANÍ

RECTOR  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
"SAN LUIS GONZAGA"

---

RONALD MONTES  
GERENTE GENERAL

"CERTIS  
EDUCACIÓN"



UNIVERSIDAD NACIONAL  
"SAN LUIS GONZAGA"

Resolución Rectoral N° 431 - R - UNICA 2025



## CONTENIDO DE LOS MÓDULOS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>MÓDULO 1 : FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN EN ENFERMERÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Evolución de la gestión en salud y enfermería.</li><li>■ Rol del gestor y liderazgo ético.</li><li>■ Normativa y marco legal en enfermería.</li></ul>                                            | 16   |
| <b>MÓDULO 2 : ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Planificación estratégica y operativa.</li><li>■ Organización y gestión del talento.</li><li>■ Procesos administrativos en salud.</li></ul>                                                    | 15   |
| <b>MÓDULO 3 : CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Estándares de calidad en enfermería.</li><li>■ Gestión de riesgos y seguridad del paciente.</li><li>■ Guías y protocolos.</li><li>■ Indicadores de mejora continua.</li></ul>                           | 19   |
| <b>MÓDULO 4 : GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Planificación de recursos humanos.</li><li>■ Reclutamiento.</li><li>■ Determinación de salarios y beneficios.</li><li>■ Orientación y adaptación profesional.</li></ul>                                       | 20   |
| <b>MÓDULO 5 : GESTIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Gestión Logística.</li><li>■ Presupuesto y financiamiento.</li><li>■ Costeo de procedimientos de enfermería.</li><li>■ Gestión de recursos.</li></ul>                                                     | 20   |
| <b>MÓDULO 6 : INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Investigación en salud y gestión.</li><li>■ Evidencia científica para la gestión del cuidado.</li><li>■ Innovación y tecnologías aplicadas.</li><li>■ Docencia y rol formador en gestión.</li></ul> | 19   |
| <b>MÓDULO 7 : PRÁCTICA INTEGRADORA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Diseño de proyecto de mejora en gestión.</li><li>■ Presentación y sustentación del proyecto.</li></ul>                                                                                                              | 15   |

**PROMEDIO FINAL : 18**



---

**RONALD MONTES**  
**GERENTE GENERAL**  
"CERTIS  
EDUCACIÓN"