



Diplomado

"GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERÍA"

Por su participación y haber aprobado las evaluaciones
correspondientes le entregamos a

SHIRLEY MIRIAN OBREGON CALLE

CEP.064382

Considerando 07 Módulos 577 horas académicas equivalente a 36 créditos académicos, con fecha de inicio 05 de Octubre del 2025 y fecha de término 12 de Abril del 2026 según lo establecido por el comité Académico de **CERTIS EDUCACIÓN**, bajo el convenio con la **Universidad Nacional San Luis Gonzaga**.

Por lo tanto, en virtud a lo descrito arriba, se expide el presente diplomado para que se le reconozca como tal

Lima, Junio de 2026

DR. DANTE FERMIN
CALDERÓN HUAMANÍ

RECTOR
UNIVERSIDAD NACIONAL
"SAN LUIS GONZAGA"

RONALD MONTES
GERENTE GENERAL

"CERTIS
EDUCACIÓN"



UNIVERSIDAD NACIONAL
"SAN LUIS GONZAGA"

Resolución Rectoral N° 431 - R - UNICA 2025



CONTENIDO DE LOS MÓDULOS

	NOTA
MÓDULO 1 : FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN EN ENFERMERÍA ■ Evolución de la gestión en salud y enfermería. ■ Rol del gestor y liderazgo ético. ■ Normativa y marco legal en enfermería.	17
MÓDULO 2 : ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA ■ Planificación estratégica y operativa. ■ Organización y gestión del talento. ■ Procesos administrativos en salud.	15
MÓDULO 3 : CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE ■ Estándares de calidad en enfermería. ■ Gestión de riesgos y seguridad del paciente. ■ Guías y protocolos. ■ Indicadores de mejora continua.	18
MÓDULO 4 : GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ■ Planificación de recursos humanos. ■ Reclutamiento. ■ Determinación de salarios y beneficios. ■ Orientación y adaptación profesional.	18
MÓDULO 5 : GESTIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA ■ Gestión Logística. ■ Presupuesto y financiamiento. ■ Costeo de procedimientos de enfermería. ■ Gestión de recursos.	19
MÓDULO 6 : INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ■ Investigación en salud y gestión. ■ Evidencia científica para la gestión del cuidado. ■ Innovación y tecnologías aplicadas. ■ Docencia y rol formador en gestión.	19
MÓDULO 7 : PRÁCTICA INTEGRADORA ■ Diseño de proyecto de mejora en gestión. ■ Presentación y sustentación del proyecto.	14

PROMEDIO FINAL : 17



RONALD MONTES
GERENTE GENERAL
"CERTIS
EDUCACIÓN"